



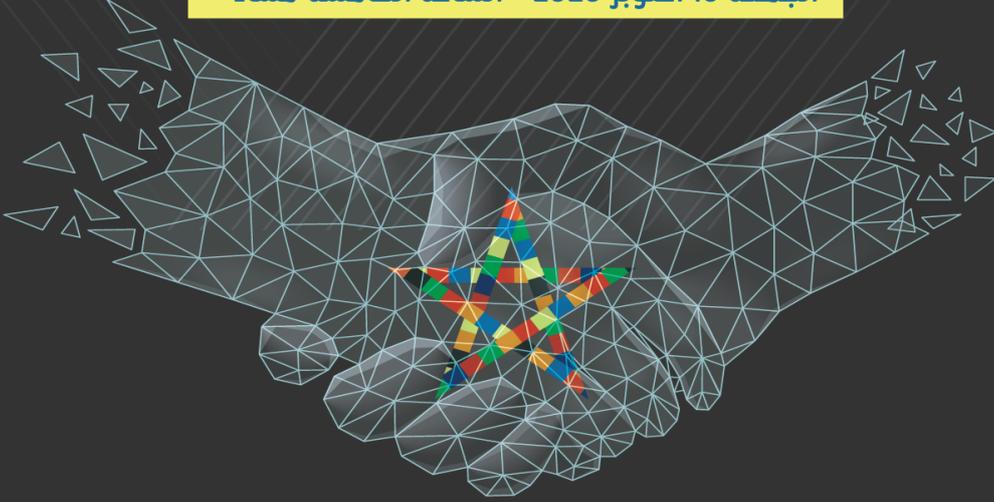
OPEN
GOVERNMENT
MOROCCO

الحكومة المنفتحة بالمغرب
GOUVERNEMENT OUVERT MAROC

اللقاء التشاوري حول الإبتكار والحكامة الرقمية

المنظم : منظمة حريات الإعلام والتعبير-حاتم

الجمعة 16 أكتوبر 2020 - الساعة الخامسة مساء



خطة العمل الوطنية للحكومة المنفتحة
عمل مشترك ... أجي تساهم (ي) فيه

www.gouvernement-ouvert.ma
#OpenGovMorocco

تقرير اللقاء

نونبر 2020



موضوع اللقاء

الابتكار والحكامة الرقمية

المنظم

منظمة حريات الاعلام والتعبير- حاتم

التاريخ

16 أكتوبر 2020 على الساعة الخامسة بعد الزوال

المتدخلون

- السيد محمد العوني، رئيس منظمة حريات الاعلام والتعبير وعضو لجنة قيادة الحكومة المنفتحة بالمغرب
- السيد نور الدين لصفير، ممثل وكالة التنمية الرقمية
- السيدة هند بالحبيب، مديرة نظم المعلومات بوزارة التربية الوطنية
- السيد نبيل سريفي، عضو منظمة حريات الاعلام والتعبير وخبير في التكنولوجيا الحديثة والرقمنة
- السيد محمد بنلعايدي، إطار جمعي ورئيس الشبكة الدكالية للجمعيات
- السيد عبد الجليل البنين، فاعل جمعي ورئيس منتدى أسفي للتنمية والديمقراطية

المشاركون

- عدد المسجلين عبر البوابة الوطنية للحكومة المنفتحة: 179
- عدد المشاركين عبر الفايسبوك: أكثر من 900 مشاهدة إلى حدود يوم 19 نونبر 2020.
- عدد المشاركين عبر تطبيق Zoom: 43

التحديات / الإشكاليات المطروحة

- فرضت جائحة كوفيد 19، الانتباه لمستوى رقمنة القطاعات الاجتماعية ولاسيما منها التعليم والصحة والاهتمام بها، على الخصوص من ناحية الاستعمال الواسع للأدوات الرقمية من قبل المتلقين للخدمات الاجتماعية و المقدمين لها . مما يطرح مسألة تكافؤ الفرص وتعميم استعمال والولوج للوسائل الرقمية. وتحويل البرامج الحكومية وتبني مخطط جديد ومندمج للاستجابة للحاجيات الكبيرة التي برزت في هذا المجال.
- وقد أكدت الأزمة التي خلقتها وتخلقها جائحة كورونا حاجة قطاعات التربية والتكوين والتعليم العالي والبحث العلمي إلى الانتقال إلى مستوى متقدم من الرقمنة...لاسيما بعد بروز ضرورة اعتماد التعليم والتعلم عن بعد ومواجهة الصعوبات المادية والبيداغوجية التي يواجهها التلاميذ والطلاب والمدرسين والأساتذة
- بعد أن جسدت بعض التجارب ضمن الاقتصاد المغربي الوعي المبكر بضرورة الرقمنة ليس فقط لتخفيض كلف الإنتاج وإنما أيضا لتحسين أساليب التدبير، فقد فرضت التحولات التكنولوجية



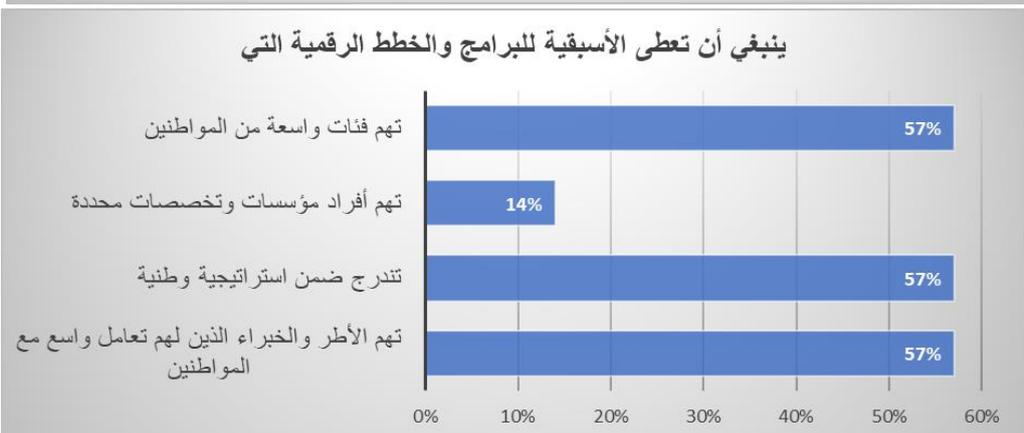
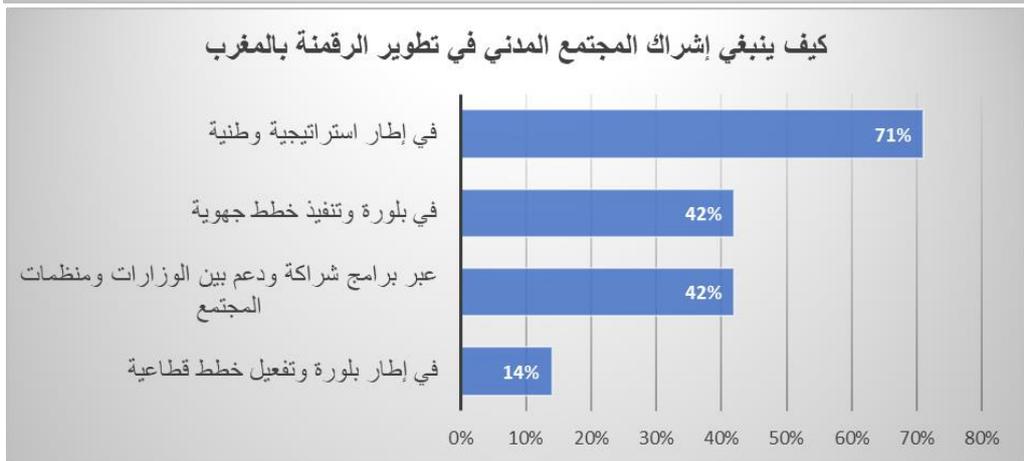
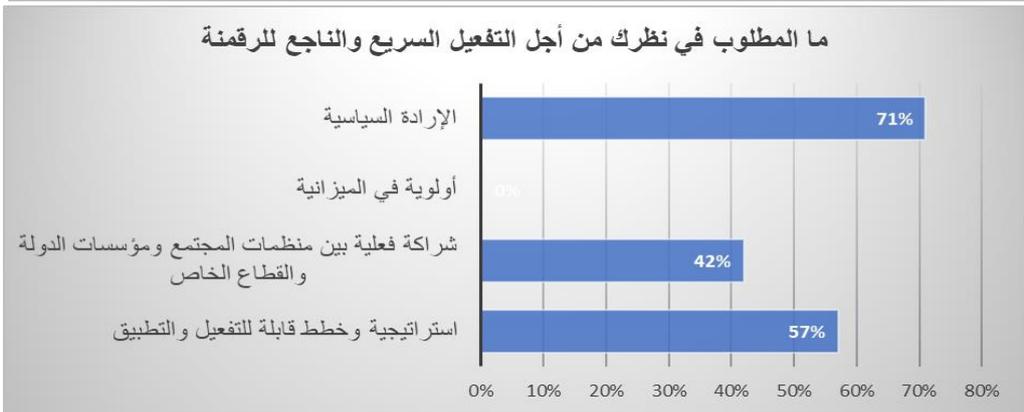
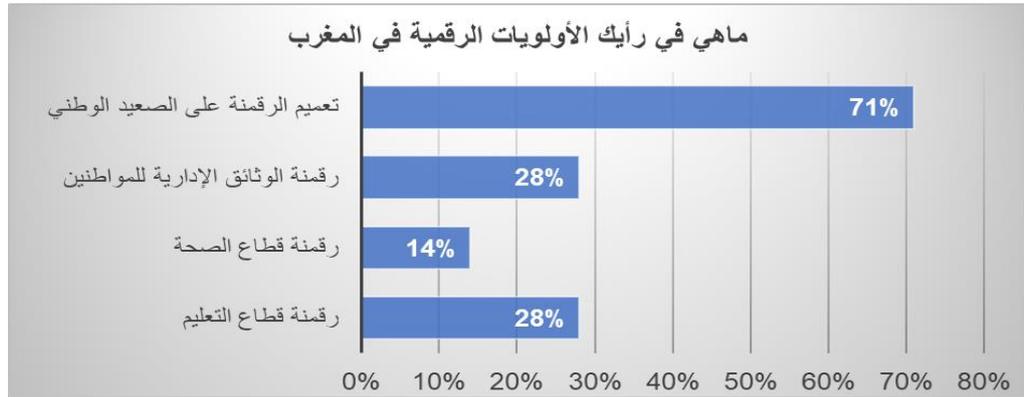
والمستجدات التواصلية على هذا الاقتصاد رهانات ذات أهمية لتطوير مساهمته في التنمية وخلق الثروة.

- أصبح كل من التحول الرقمي والتحديث التكنولوجي واستيعاب الذكاء الصناعي والذكاء الاقتصادي والاستراتيجي يشكل تحديا لمختلف البلدان لاسيما من هي في طور النمو، ولاسبيل لمواجهة هذا التحدي إلا بتوفير منظومة متكاملة تتفاعل بالسرعة والنجاعة المطلوبين، وفي مقدمتها تحفيز الابتكار والبحث العلمي؛ فكيف يتم تطوير الابتكار المغربي خاصة في المجالات الرقمية؟
- وكيف تتم ملاءمة التعليم العالي بالسرعة المطلوبة مع تحولات سوق الشغل والاقتصاد والمجتمع، ومواكبتها لتقليص التأخر التكنولوجي والهوة الرقمية؟
- غياب الاشراف في الاستراتيجيات السابقة للرقمنة أثر عليها سلبا وأدى إلى عدم تحقيق أغلبية أهدافها، وكذا عدم جعل استراتيجية المغرب الرقمي ذات طابع وطني ومندمجة الأطراف والمهام
- اتضح خلال فترة الجائحة عدم تمكن مواطنين ومواطنات من تغطية الانترنت وخدماتها لقضاء أغراضهم وتلبية حاجياتهم لاسيما بالنسبة للتعليم والعمل عن بعد، إضافة لباقي الخدمات الصحية، الإدارية: وثائق وخدمات ... كما تبين عدم تمكن كافة التلاميذ من الولوج للبرامج والتطبيقات البيداغوجية للتعليم عن بعد بسبب عدم التوفر على حواسيب أو لوحات رقمية.
- يعاني المغرب من هيمنة أجنبية على صناعة محتويات الوسائط الرقمية، مما يهدد بانتشار أنواع من الاستيلاء الثقافي والفكري والسياسي وغيره لمستعملي تلك الوسائط، مما يقلص من استثمار تلك الوسائط لأهداف الإخبار والتوعية والتنوير والتثقيف ويساهم في انتشار المحتويات الهابطة والداعية للعنصرية والعنف والتطرف؛ مما يفرض برامج لتفادي تلك الهيمنة ولمجابهة شيوع الاستعمال السلبي للتكنولوجيا الرقمية خاصة لدى التلاميذ والشباب.
- رغم التجارب الناجحة لبعض المؤسسات التعليمية في رقمنة بعض خدماتها وإدارتها، إلا أن القطاع ككل يفتقد لنظام وطني للتوثيق الرقمي والتواصل وتقاسم المعلومات بين مختلف مؤسسات وإدارات التعليم والتكوين المهني والتعليم العالي؛ مما يتسبب في إهدار المال العمومي والزمن نتيجة الأعمال المتكررة وعدم تبادل المعطيات والأبحاث ...
- يعاني مهنيو الصحة والمواطنون من غياب توثيق معلوماتي للمرضى ومسارات أمراضهم وعلاجاتهم، مما يحرم الأطباء من ضبط الحياة الصحية لمرضاهم، ويضطر المواطنون للحفاظ على الوثائق الورقية والصور الاشعاعية وعلب الأدوية وحملها عند أي زيارة للطبيب ...
- كما يعاني قطاع الصحة من غياب معطيات موثقة حول العمليات الوقائية والمستفيدين منها سواء بشكل جماعي أو فردي ...
- بدأت تنتشر ممارسات لا تنافسية ومناقضة لقيم ومبادئ التباري الاقتصادي لصالح المصلحة العامة أولا، وتقديس الربح ولو على حساب المردودية والأخلاق والمنفعة العامة في المجال الرقمي، بما في ذلك الإشهارات التدليسية والكاذبة والتشهير بالمنافسين وتشويههم.
- كما أن استهداف الربح غير المشروع جعل البعض يضرب عناصر قوة الإنتاج الوطني لصالح الترويج للمنتجات الأجنبية المنافسة بل والتي تحطم الصناعة والتجارة والخدمات المغربية...
- يزخر المغرب بالطاقات المبدعة في مجالي الاختراعات والابتكار بما فيه مجالات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة، إلا أنها كثيرا ما تضطر للهجرة لإنجاز مشاريعها نتيجة غياب الحاضنين لتجاربه ومبادراتها ... وقد أثبت جائحة كورونا الحاجة الماسة لإيجاد حلول لهذه المعضلة.



نتائج استطلاع الرأي

خلال اللقاء:

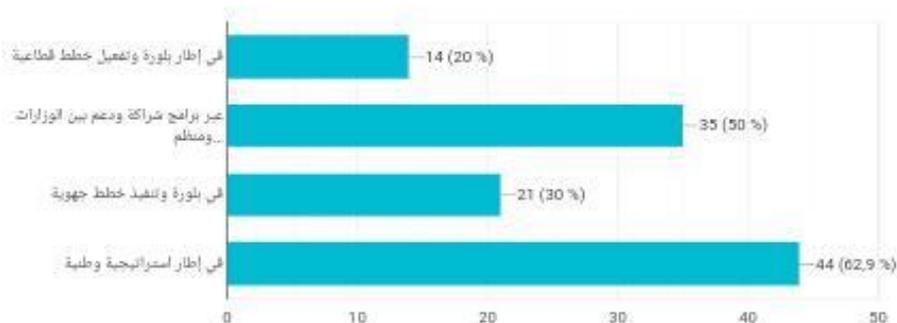




عبر الفيسبوك:

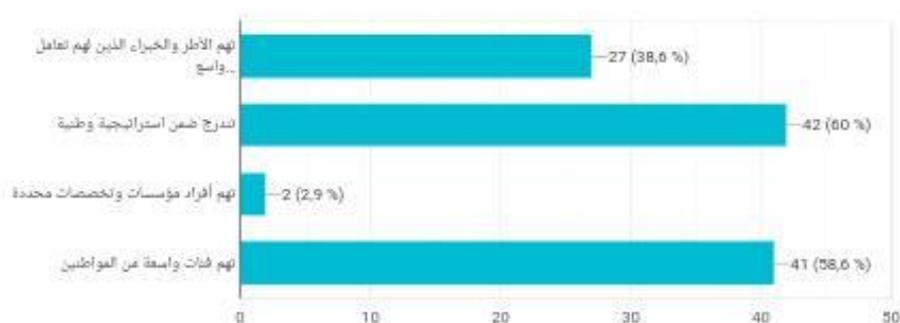
كيف ينبغي إشراك المجتمع المدني في تطوير الرقمنة بالمغرب (لا يمكن الإجابة بأكثر من خيارين)

70 réponses



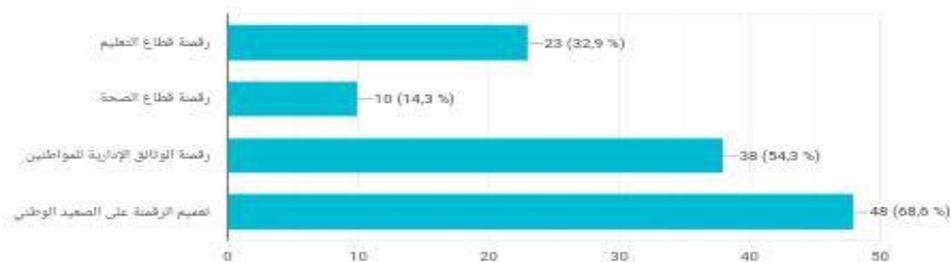
ينبغي أن تعطى الأسبقية للبرامج والخطط الرقمية التي (لا يمكن الإجابة بأكثر من خيارين)

70 réponses



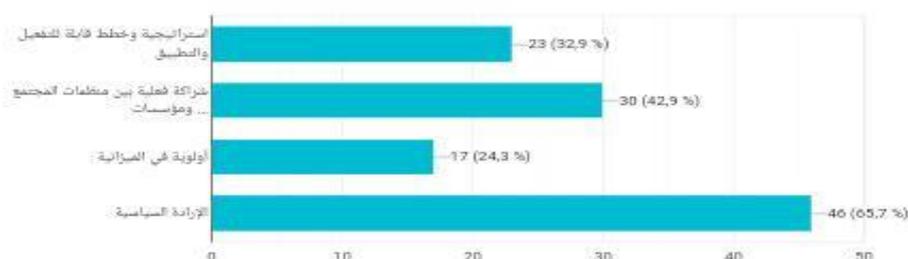
ما هي في رأيك الأولويات الرقمية في المغرب (لا يمكن الإجابة بأكثر من خيارين)

70 réponses



ما المطلوب في نظرك من أجل التفعيل السريع والناجح للرقمنة (لا يمكن الإجابة بأكثر من خيارين)

70 réponses





الحلول المقترحة

- اعتماد وإقرار استراتيجية رقمية مندمجة يشرك في بلورتها وتتبع تنفيذها المجتمع المدني
- نهج سياسات مندمجة وعلى مختلف المديات، لرقمنة العمليات والمرافق التعليمية لتحقيق مردودية أفضل
- اختيار منطقة، مثلا ثلاث جماعات قروية لإجراء التجربة النموذجية. واعتماد برنامج نموذجي لتمكين المواطنين من الأنترنت ...
- خلق أنظمة وبرامج لتقوية قدرات صناعات المحتويات وربطهم بالقضايا ذات الأولوية في البلاد وبحاجيات مستعملي الوسائط الرقمية
- إدماج تخصصات وشعب ودراسات للماستر في مجالات الرقمي والتكنولوجيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي. وتوسيع تجارب الشراكات في هذا المجال بين الجامعات والمقاولات ومنظمات المجتمع المدني.
- تربية التلاميذ على تقنيات ومضامين التكنولوجيا الرقمية وتطوير مهارات الشباب بشأنها.
- تطوير وتعميم نظام للمعلومات والتوثيق والأبحاث والتواصل رقميا بين مختلف مؤسسات وإدارات التعليم والتكوين المهني والتعليم العالي.
- إنشاء وإرساء نظام معلوماتي وطني تواصل للوقاية والعلاج ينطلق من الدفاتر الصحية للمرضى، ومن الأرضيات الرقمية التي لدى بعض المستشفيات، في افق ان يدمج فيه كافة المواطنين والمواطنين، ويزود النظام ببرنامج خاص لحماية المعطيات الشخصية.
- اعتماد قيم التنافس النزيه وتعزيز التباري المفيد بناء على قواعد جعل المصلحة العامة أولى في المجال الرقمي الاقتصادي وإنصاف الإنتاج الوطني وتشجيعه
- انخراط مختلف الفاعلين في برنامج وطني متكامل لاحتضان ابتكارات واختراعات الطلبة والشباب والباحثين والعلماء نساء ورجالا، لاسيما من أجل مواجهة التحدي الرقمي، عن طريق توفير منظومة متكاملة تتفاعل بالسرعة والنجاعة المطلوبين لتحفيز الابتكار والبحث العلمي خاصة في المجالات الرقمية
- لوحظ أن عملية توزيع مليون محفظة على التلاميذ ذوي العائلات محدودة الدخل قد تأثرت بظروف الجائحة، إضافة إلى أن السعي لرقمنة التعليم يفرض الانتقال الى تقديم مواد وأدوات مرقمنة. وذلك في إطار تعميم التعليم والحد من الهدر المدرسي

الأولويات المقترحة

عنوان الاقتراح	التحديات / الإشكاليات المطروحة	الحل المقترح	النتائج المنتظرة
اعتماد وإقرار استراتيجية رقمية مندمجة	غياب الاشراف في الاستراتيجيات السابقة للرقمنة أثر عليها سلبا وأدى إلى عدم تحقيق أغلبية أهدافها، وكذا عدم جعل استراتيجية المغرب الرقمي ذات طابع وطني ومندمجة الأطراف والمهام	يشرك في بلورتها وتتبع تنفيذها المجتمع المدني وجعلها استراتيجية وطنية متعددة الأطراف ومراعية للتحويلات التكنولوجية، بما يضمن تنسيق وإدماج البرامج المعلنة في إطار الرقمنة لتصبح متكاملة بين عدة قطاعات	استراتيجية ناجعة وقابلة للتنفيذ والقياس وقادرة على الاستجابة لحاجيات الوطن والمواطنين
رقمنة قطاعات التربية	أكدت الأزمة التي خلقها وتخلقها	نهج سياسات مندمجة وعلى	برامج متكاملة لرقمنة التربية



<p>والتكوين والتعليم العالي والبحث العلمي</p>	<p>مختلف المديات، المدى القصير والمتوسط والطويل لرقمنة العمليات والمرافق التعليمية لتحقيق مردودية أفضل</p>	<p>جائحة كورونا حاجة قطاعات التربية والتكوين والتعليم العالي والبحث العلمي إلى الانتقال إلى مستوى متقدم من الرقمنة... لاسيما بعد بروز ضرورة اعتماد التعليم والتعلم عن بعد ومواجهة الصعوبات المادية والبيداغوجية التي يواجهها التلاميذ والطلاب والمدرسين والأساتذة</p>	<p>والتكوين المهني</p>
<p>تحقيق تجربة نموذجية لتمكين المواطنين من الانترنت وحسن استعمالها</p>	<p>اختيار منطقة، مثلا ثلاث جماعات قروية لإجراء التجربة النموذجية. واعتماد برنامج نموذجي لتمكين المواطنين من الانترنت ...</p>	<p>اتضح خلال فترة الجائحة عدم تمكن مواطنين ومواطنات من تغطية الانترنت وخدماتها لقضاء أغراضهم وتلبية حاجياتهم لاسيما بالنسبة للتعليم والعمل عن بعد، إضافة لباقي الخدمات الصحية، الإدارية: وثائق وخدمات ...</p>	<p>برنامج نموذجي لتمكين المواطنين من الانترنت</p>
<p>تعزيز التجارب المغربية في انتاج محتويات الرقمية وتطويرها لضمان الجودة والجدابية</p>	<p>خلق أنظمة وبرامج لتقوية قدرات صناع المحتويات وربطهم بالقضايا ذات الأولوية في البلاد وبحاجيات مستعملي الوسائط الرقمية</p>	<p>يعاني المغرب من هيمنة أجنبية على صناعة محتويات الوسائط الرقمية، مما يهدد بانتشار أنواع من الاستيلاء الثقافي والفكري والسياسي وغيره لمستعملي تلك الوسائط</p> <p>كما يلاحظ انتشار المحتويات الهابطة والداعية للعنصرية والعنف والتطرف: مما يقلص من استثمار تلك الوسائط لأهداف الإخبار والتوعية والتنوير والتثقيف</p>	<p>تحفيز التكوين وتقوية القدرات في صناعة محتويات الوسائط الرقمية</p>
<p>خلق شعب ودراسات وتكوينات عبر مؤسسات التعليم العالي تستجيب لحاجيات تكوين الأطر والبحث العلمي في مجالي الرقمي والتكنولوجيات الحديثة</p>	<p>إدماج تخصصات وشعب ودراسات للماستر في مجالات الرقمي والتكنولوجيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي.</p> <p>وتوسيع تجارب الشراكات في هذا المجال بين الجامعات</p>	<p>النقص في ملاءمة التعليم العالي بالسرعة المطلوبة مع تحولات سوق الشغل والاقتصاد والمجتمع، ومواكبها لتقليص التأخر التكنولوجي والهوة الرقمية.</p>	<p>إضافة التخصصات المتعلقة بالرقمي والتكنولوجيات الحديثة بالتعليم العالي</p>



	والمقاولات ومنظمات المجتمع المدني.		
استثمار التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية التربوية والثقافية والتنمية عامة	تربية التلاميذ على تقنيات ومضامين التكنولوجيا الرقمية وتطوير مهارات الشباب بشأنها.	شروع الاستعمال السلي للتكنولوجيا الرقمية خاصة لدى التلاميذ والشباب	برنامج للتربية على حسن استعمال التكنولوجيا الرقمية.
نظام وطني للمعلومات والتوثيق والبحث والتواصل في قطاعات التعليم	تطوير وتعميم نظام للمعلومات والتوثيق والأبحاث والتواصل رقميا بين مختلف مؤسسات وإدارات التعليم والتكوين المهني والتعليم العالي.	رغم التجارب الناجحة لبعض المؤسسات التعليمية في رقمنة بعض خدماتها وإدارتها، إلا أن القطاع ككل يفتقد لنظام وطني للتوثيق الرقمي والتواصل وتقاسم المعلومات بين مختلف مؤسسات وإدارات التعليم والتكوين المهني والتعليم العالي؛ مما يتسبب في إهدار المال العمومي والزمن نتيجة الأعمال المتكررة وعدم تبادل المعطيات والأبحاث ...	نظام للمعلومات والتواصل في قطاعات التعليم
نظام معلوماتي صحي وطني	إنشاء وإرساء نظام معلوماتي وطني تواصلتي للوقاية والعلاج ينطلق من الدفاتر الصحية للمرضى، ومن الأرصديات الرقمية التي لدى بعض المستشفيات، في أفق ان يدمج فيه كافة المواطنين والمواطنات، ويزود النظام ببرنامج خاص لحماية المعطيات الشخصية.	يعاني مهنيو الصحة والمواطنون من غياب توثيق معلوماتي للمرضى ومسارات أمراضهم وعلاجاتهم، مما يحرم الأطباء من ضبط الحياة الصحية لمرضاهم، ويضطر المواطنون للحفاظ على الوثائق الورقية والصور الإشعاعية وعلب الأدوية وحملها عند أي زيارة للطبيب ... كما يعاني قطاع الصحة من غياب معطيات موثقة حول العمليات الوقائية والمستفيدين منها سواء بشكل جماعي أو فردي ...	بناء نظام معلوماتي تواصلتي صحي للوقاية والعلاج
ميثاق وطني رقمي يرسخ مبادئ التنافسية غير المضرة بالآخرين ويشجع الإنتاج	اعتماد قيم التنافس النزيه وتعزيز التباري المفيد بناء على قواعد جعل المصلحة العامة	بدأت تنتشر ممارسات لا تنافسية ومناقضة لقيم ومبادئ التباري الاقتصادي لصالح المصلحة العامة	ميثاق رقمي للتنافسية وتشجيع الإنتاج الوطني



<p>الوطني.</p>	<p>أولى في المجال الرقمي الاقتصادي وإنصاف الإنتاج الوطني وتشجيعه</p>	<p>أولا، وتقديس الربح ولو على حساب المردودية والأخلاق والمنفعة العامة في المجال الرقمي، بما في ذلك الأشهارات التدليسية والكاذبة والتشهير بالمنافسين وتشويههم</p> <p>كما أن استهداف الربح غير المشروع جعل البعض يتجه إلى ضرب عناصر قوة الإنتاج الوطني لصالح الترويج للمنتوجات الأجنبية المنافسة بل والتي تحطم الصناعة والتجارة والخدمات المغربية</p>	
<p>برنامج وطني لتحفيز الابتكار في المجالات الرقمية</p>	<p>تفرض التطورات والتحول الرقمي والتحديث التكنولوجي واستيعاب الذكاء الصناعي والذكاء الاقتصادي والاستراتيجي انخراط مختلف الفاعلين في برنامج وطني متكامل لاحتضان ابتكارات واختراعات الطلبة والشباب والباحثين والعلماء نساء ورجالا، لاسيما من أجل مواجهة التحدي الرقمي، عن طريق توفير منظومة متكاملة تتفاعل بالسرعة والنجاعة المطلوبين لتحفيز الابتكار والبحث العلمي خاصة في المجالات الرقمية</p>	<p>يزخر المغرب بالطاقات المبدعة في مجالي الاختراعات والابتكار بما في ذلك في مجالات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة، إلا أنها كثيرا ما تضطر للهجرة لإنجاز مشاريعها نتيجة غياب الحاضنين لتجارها ومبادراتها... وقد اثبت جائحة كورونا الحاجة الماسة لإيجاد حلول لهذه المعضلة</p>	<p>برنامج وطني لتحفيز الابتكار في المجالات الرقمية وصناعة الذكاء والتكنولوجيات الحديثة</p>
<p>تحويل برنامج مليون محفظة إلى برنامج مليون تابلت</p>	<p>لوحظ أن عملية توزيع مليون محفظة على التلاميذ ذوي العائلات محدودة الدخل قد تأثرت بظروف الجائحة، إضافة إلى أن السعي لرقمنة التعليم يفرض الانتقال إلى تقديم مواد وأدوات مرقمنة. وذلك في إطار تعميم التعليم والحد من الهدر المدرسي</p>	<p>بما أن هناك برنامج لدعم المتمدربين بأدوات مدرسية: محافظ، كتب مدرسية، دفاتر... فمن الأفضل تحويل هذا البرنامج إلى دعم بالأدوات الرقمية، عن طريق تابلت محمل بالبرامج والتطبيقات البيداغوجية والمقررات المدرسية.</p>	<p>برنامج وطني للدعم ب مليون تابلت سنويا</p>